EXEMPLE - document de démonstration, sans valeur

Contrat d'entretien de pompe à chaleur

N° DEMO-20261027-2458

L'artisan

Dupont Chauffage (exemple)
1 rue de l'Exemple, 76000 Rouen
SIRET : 000 000 000 00000 (exemple)
Email : contact@dupont-chauffage.example

Le client

Claire Martin
12 rue des Lilas
76600 Le Havre
Email : claire.martin@example.com
Téléphone : 06 00 00 00 00

Le contrat

Équipement : PAC air/eau
Formule : Essentiel, 179 € TTC par an
Inclus : 1 visite d'entretien par an, Nettoyage et contrôle complet, Attestation d'entretien remise
Paiement : à l'artisan, lors de la visite. Aucun paiement en ligne.
Durée : 1 an à compter du 27/10/2026. Pas de reconduction automatique.
Période souhaitée pour la visite : Printemps

Droit de rétractation

Vous disposez de 14 jours à compter de la signature pour vous rétracter, sans motif et sans frais. Écrivez à contact@dupont-chauffage.example ou utilisez le formulaire en fin de contrat.

Signature

Signé électroniquement par Claire Martin le 27/10/2026 à 15:47

Signature électronique simple : nom saisi et case cochée par le client.

Conditions générales

Objet. Le contrat porte sur l'entretien de l'équipement indiqué, conformément au décret n° 2020-912 du 28 juillet 2020. L'artisan remet une attestation d'entretien après chaque visite.

Durée. Le contrat dure 1 an à compter de sa signature. Il n'est pas reconduit automatiquement : chaque année, l'artisan vous propose de le renouveler, et vous êtes libre d'accepter ou non.

Prix et paiement. Le prix est celui de la formule choisie, toutes taxes comprises. Vous le payez directement à l'artisan lors de la visite. Aucun paiement n'est demandé en ligne.

Visite. La date de la visite est fixée avec vous, si possible dans la période que vous avez indiquée.

Rétractation. Vous disposez de 14 jours à compter de la signature pour vous rétracter, sans motif et sans frais. La visite n'a pas lieu avant la fin de ce délai, sauf si vous le demandez expressément.

Données personnelles. Vos coordonnées servent uniquement à l'artisan pour gérer ce contrat et vos visites. Vous pouvez y accéder, les corriger ou les faire supprimer en écrivant à l'artisan.

Litiges. En cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation de l'artisan : (exemple) nom et site du médiateur à compléter.

Modèle de formulaire de rétractation

(Complétez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Dupont Chauffage (exemple), 1 rue de l'Exemple, 76000 Rouen, contact@dupont-chauffage.example :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Contrat d'entretien n° DEMO-20261027-2458, conclu le 27/10/2026

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur (uniquement en cas d'envoi sur papier) :

Date :